

**TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB**  
www.vichy.es  
**Efectivos a partir de 1 de febrero de 2023**

Bienvenido/a a esta Web dedicada a Laboratorios Vichy (en lo sucesivo la “Web”)

Por favor, lea atentamente los presentes Términos de Uso que rigen la utilización de esta Web (en lo sucesivo los “**Términos de Uso**”). Mediante el uso de esta Web, acepta los presentes Términos de Uso sin reservas.

Para cualquier petición relativa al uso de la Web, puede ponerse en contacto con Nosotros en la siguiente dirección: [informacion@es.vichy.com](mailto:informacion@es.vichy.com)

**AVISO LEGAL**

URL de la Web: <https://www.vichy.es/>

Contacto: C. Electrónico.: [informacion@es.vichy.com](mailto:informacion@es.vichy.com) – Número de Teléfono: 911778000

Director de Publicación: L’Oréal España, S.A.U.

Editor: L’Oréal España, S.A.U., con domicilio social en Madrid, Calle Alcalá 546, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con CIF número A-28052359, que actúa en nombre y por cuenta de su marca Laboratorios Vichy (en lo sucesivo el “**Editor**” o “**Nosotros**” o “**Nos**”).

**1. ACCESO AL SITIO WEB**

Para acceder a esta Web y poder usarla necesita ser mayor de catorce (14) años.

El acceso a la Web y/o a ciertas secciones de la misma puede requerir el uso de códigos de identificación personal (PIN). En tal caso usted será responsable de adoptar las medidas necesarias para mantener dichos códigos en secreto. Por supuesto, puede cambiarlos en cualquier momento. No obstante, el número de intentos para acceder a la Web y/o a ciertas secciones de la misma puede estar restringido a fin de impedir cualquier uso fraudulento de tales códigos. Por favor infórmenos acerca de cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de cualquier infracción de las normas establecidas conforme a los presentes Términos de Uso, Nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Los cargos adicionales por acceso y uso de Internet son por cuenta de Usted.

**2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**a. Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de esta Web ha supuesto una considerable inversión. La Web y cada uno de los elementos que comprende (marcas, imágenes, texto, vídeos, etc.) gozan de la protección ofrecida por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará ningún uso, reproducción o representación de la Web (en su totalidad o en parte), en cualquier medio, ni para cualquier otra finalidad incluyendo, a título no limitativo, fines comerciales.

A través de esta Web podremos poner a disposición suya contenidos que está autorizado a descargar (en lo sucesivo el “**Contenido Descargable**”). Le concedemos, únicamente para su propio uso personal y privado y sin coste, para el periodo de protección legal de derechos de propiedad intelectual definido por las leyes de Francia y extranjeras y los tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible de uso del Contenido Descargable. Queda prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o

distribución de la Web. Mediante la descarga o el uso de dicho Contenido Descargable usted acepta utilizarlo conforme a los presentes Términos de Uso.

En caso de que pongamos a su disposición en esta Web un apartado que le permita editar imágenes (en especial, para poder probar un cosmético de forma virtual), reconoce y acepta que dicha Web será únicamente para su propio uso privado conforme al fin previsto de la misma. No se autoriza la realización de un uso de la Web que pueda ser perjudicial para el honor, la reputación o los derechos de cualquier tercero tal y como se detalla a continuación.

#### **b. Derechos de Terceros**

Le recordamos que deberá obtener la totalidad de las autorizaciones y los derechos que sean necesarios de los correspondientes titulares en lo que respecta a cualquier contenido que desee publicar mediante la Web, incluidos todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual y/o derechos literarios, artísticos y/o de propiedad industrial, así como los derechos de publicidad (incluyendo el derecho a la propia imagen), a fin de posibilitarle un uso tranquilo de dicho contenido. Por ejemplo, obtendrá los derechos sobre cualquier contenido y relativos al mismo (en especial, fotografías) que muestren elementos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de prendas de vestir que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

#### **c. Contenido de Usuarios**

A través de esta Web podemos poner a su disposición un espacio dedicado a contenidos de usuarios tales como texto, fotos, vídeos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**Contenido de Usuarios**").

Mediante la publicación de Contenido de Usuarios a través de la Web, nos concede una licencia exenta de *royalties*, irrevocable, no exclusiva y de ámbito mundial para el periodo de protección legal de derechos de propiedad intelectual definido por las leyes de Francia y extranjeras y los tratados internacionales (incluyendo cualquier norma posterior de naturaleza supletoria o modificativa) para reproducir, mostrar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir y crear obras derivadas del mismo, así como para incorporarlo a otras obras o distribuirlo (en su totalidad o en parte).

Dicho uso será autorizado para todos los fines de carácter interno, corporativo o de comunicación financiera, publicitarios y para todos los propósitos de relaciones públicas, históricos o de archivo del Grupo L'ORÉAL o sus afiliados, sus productos y/o sus marcas, en concreto en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada,
- Prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Editorial, número ilimitado de publicaciones, en especial a efectos de comunicación interna, incluyendo personal de ventas y red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias sectoriales, casetas...; comunicación B2B, prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Electrónicos, TI, digitales, multimedia, publicación en Internet e Intranet, a través de cualesquiera sitios web (independientemente de la web y/o el medio, incluidas redes sociales tales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion), número ilimitado de entradas y retransmisiones.
- A través de cualquier canal publicitario (incluyendo anuncios en puntos de venta minoristas y en los productos de marca del Grupo L'ORÉAL) (en lo sucesivo, los "**Medios**").

Se le informa que dichas redes sociales son plataformas propiedad de terceros y que, por tanto, la difusión y utilización de Contenido de Usuarios a través de las mismas se regirá por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no seremos considerados responsables de cualquier uso del contenido por Nosotros o por cualquier tercero con arreglo a los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo, a título no limitativo, en términos del ámbito y la duración de los derechos concedidos bajo licencia, y de la eliminación de Contenido. Usted será responsable de la gestión de cualesquiera reclamaciones de terceros relativas al uso del Contenido conforme a los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que podrá hacerse referencia a cualquier Contenido en un motor de búsqueda y que por lo tanto podrá ser objeto de acceso por parte de un público ajeno a la Web.

Esta autorización Nos otorga la posibilidad de adaptar su Contenido original y/o de realizar cuantas aclaraciones relativas al mismo podamos estimar útiles, siempre que el Contenido de Usuarios no altere su imagen o sus palabras.

Además, la utilización de Contenido de Usuarios podrá ir acompañada de información convertida en datos de carácter anónimo tales como su ciudad, país o edad, y/o, si usted así lo autoriza, información que permita identificarle tal como su nombre o apodo.

Tal Contenido de Usuarios que pueda publicar mediante esta Web será escogido por usted mismo bajo su exclusiva responsabilidad. No obstante, Nos gustaría recordarle que el Contenido de Usuarios no contravendrá la legislación vigente ni las normas aceptadas de moralidad o los principios aquí establecidos. En este sentido, Nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento cualquier Contenido de Usuarios que no cumpla los presentes Términos de Uso, incluido el Código de Conducta.

Además, si accede a Contenido de Usuarios creado por otro usuario, se le exigirá cumplir lo relativo a los derechos de dicho usuario y, en concreto, no reproducirá ni divulgará por otros medios tal Contenido publicado sin el correspondiente consentimiento previo del usuario en cuestión.

### **3. CÓDIGO DE CONDUCTA**

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás.

Por dicho motivo, mediante el uso de esta Web, acepta:

- No transmitir comentarios de carácter racista, violento, xenófobo, malicioso, insultante, obsceno o ilegal;
- No difundir ningún contenido que pueda resultar perjudicial, difamatorio, no autorizado, malicioso o que ocasione una infracción de derechos de intimidad o publicidad, que incite a la violencia, al odio racial o étnico, o que constituya una grave indecencia o una incitación a cometer ciertos delitos o infracciones;
- No usar la Web para fines políticos, de propaganda o de proselitismo;
- No publicar cualquier contenido que publicite o promocióne cualesquiera productos y/o servicios que compitan con la(s) marca(s) mostrada(s) en la Web;
- No desvirtuar el fin para el cual fue ideada la Web, incluyendo su utilización como servicio de citas;
- No difundir ninguna información que pueda directa o indirectamente posibilitar la identificación nominal y concreta de una persona sin su consentimiento previo y expreso, tal como apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono;
- No difundir ninguna información o contenido que pueda ser traumático para los más jóvenes;
- No intimidar o acosar a los demás;
- No realizar actividades ilegales, incluyendo aquellas que puedan lesionar los derechos de cualquiera en relación a cualquier software, fotografías, imágenes, texto, vídeos, etc.;

- No difundir contenido (incluyendo fotografías o vídeos) que muestre a menores.

Si tiene conocimiento de tal Contenido de Usuarios que pueda constituir un crimen contra la humanidad, incitar al odio racial y/o a la violencia, o referente a pornografía infantil, deberá comunicárnoslo de inmediato a la siguiente dirección de correo electrónico [informacion@es.vichy.com](mailto:informacion@es.vichy.com) o mediante el envío de una carta detallada a la siguiente dirección: Madrid, Calle Alcalá 546, indicando en su comunicación la fecha en la que haya descubierto dicho contenido, su identidad, la URL, descripción del contenido objeto de controversia y el identificador de usuario (ID) del autor del mismo.

Si estima que cualquier Contenido de Usuarios infringe los principios anteriormente indicados o sus derechos o los de cualquier tercero (*por ejemplo*, cualquier infracción, insulto o violación de la intimidad) puede enviar un aviso a la siguiente dirección de correo electrónico: [informacion@es.vichy.com](mailto:informacion@es.vichy.com) o mediante el envío de una carta detallada a la siguiente dirección: Madrid, Calle Alcalá 546, indicando en su comunicación la fecha en la que haya descubierto dicho contenido, su identidad, la URL, descripción del contenido declarado y el identificador de usuario (ID) del autor del mismo.

Dicho aviso contendrá:

- la fecha del mismo;
- si el remitente es una persona física: apellido, nombre(s), ocupación, dirección, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento;
- nombre y dirección del destinatario o, en caso de ser una persona jurídica, razón y domicilio social;
- una descripción y ubicación específica de los hechos informados (*por ejemplo*, enlace URL al contenido comunicado);
- los motivos por los que debiera eliminarse el contenido en cuestión, incluyendo una indicación de los preceptos legales y su calificación (justificaciones) aplicables a los hechos;
- copia de cualquier correspondencia enviada al autor o editor de la información o las actividades objeto de comunicación solicitando su interrupción, eliminación o modificación, o justificación sobre por qué no pudo contactarse con el autor o editor.

No se tendrá en cuenta cualquier aviso incompleto.

#### **4. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA WEB**

##### **a. Disposiciones generales**

Le recordamos que pueden aparecer inexactitudes y omisiones en la información disponible en esta Web, especialmente procedentes de terceros. Nos comprometemos a eliminar las inexactitudes o a completar tal información acerca de la Web lo antes posible.

##### **b. Información sobre los productos y servicios**

Los productos y servicios que se le presentan en esta Web no se ofrecen a la venta sino a modo de presentación general de la gama de productos y servicios que distribuimos en el país donde está disponible esta Web.

##### **c. Herramientas de asesoramiento y diagnóstico**

El asesoramiento facilitado en esta Web y/o las herramientas de diagnóstico que puedan proporcionarse son meras simulaciones con la finalidad de recibir asesoramiento experto en cosmética.

La información que se proporciona es para fines estrictamente orientativos y en ningún caso sustituye a un diagnóstico médico o a una consulta clínica, ni puede reemplazar a un tratamiento médico.

En consecuencia, no podemos garantizar su entera satisfacción con el asesoramiento recibido a consecuencia de la utilización de dichas herramientas y no asumimos responsabilidad alguna respecto al uso que haga de las mismas.

Para obtener información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

#### **d. Enlaces de hipertexto**

Los enlaces de hipertexto incluidos en la Web pueden llevarle a sitios web publicados por terceros y a contenido que no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto estén incluidos en esta Web con la sola finalidad de facilitar su experiencia de navegación en Internet, la consulta de sitios web de terceros se realizará por propia decisión suya y bajo su exclusiva responsabilidad.

#### **5. DATOS PERSONALES**

Podemos recabar datos personales sobre usted, especialmente cuando: (i) se suscribe a un servicio (ii) descarga Contenido Descargable; (iii) accede a la Web; (iv) se inscribe en un juego o una competición; (v) nos envía un correo electrónico; o (vi) responde a una encuesta o a un estudio.

Sus datos personales serán tratados por L'Oréal España con las finalidades y durante los plazos descritos en nuestra [Política de Privacidad](#).

Conforme a la normativa de protección de datos, tendrá derecho a ejercitar los derechos recogidos en nuestra Política de Privacidad mediante el envío de un mensaje a tal efecto junto a una copia de su documento de identidad, a la siguiente dirección: [vichylopd@loreal.com](mailto:vichylopd@loreal.com).

Para cualquier información adicional relativa al tratamiento de sus datos personales, por favor consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

#### **6. COOKIES**

Las *cookies* son unos pequeños archivos que se alojan en su dispositivo mientras navega por la Web (información sobre páginas consultadas, fecha y hora del acceso, etc.) (en lo sucesivo "**Cookies**").

Para obtener información adicional sobre el empleo de *cookies*, por favor consulte la Política de Cookies [aquí](#).

#### **7. MODIFICACIÓN DE LA WEB Y DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Podemos modificar el contenido y la información incluidos en la Web así como los presentes Términos de Uso, en particular para fines de cumplimiento de cualquier nueva legislación y/o reglamentos aplicables y/o mejora de la Web.

Se le comunicará cualquier modificación a través de la propia Web antes de hacerse efectiva en virtud de los presentes Términos de Uso. Salvo que la modificación exija su aprobación expresa, el uso continuado de la Web se considerará una aceptación de los nuevos Términos de Uso por su parte.

#### **8. CRÉDITOS**

La Web ha sido desarrollada para L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en Madrid, Calle Alcalá 546, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con número A-28052359, dirección de correo electrónico: [corpes.contacto.loreal@loreal.com](mailto:corpes.contacto.loreal@loreal.com), número de teléfono: 91 177 80 00.

#### **9. DESCARGO**

Haremos el máximo esfuerzo por mantener el acceso a la Web y al Contenido Descargable en todo momento. No obstante, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad de la Web de forma permanente. De hecho, puede que tengamos que suspender de forma momentánea el acceso a la totalidad o parte de la Web, en especial para fines de mantenimiento técnico.

Se especifica asimismo que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no se hallan exentas de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallos. No podemos ofrecer garantía alguna en este sentido y, por tanto, no Nos hacemos responsables de ningún daño que pueda relacionarse con el uso de Internet y de las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, a título no limitativo:

- Mala transmisión y/o recepción de cualquier dato y/o información vía Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo de recepción o redes de comunicación defectuosos; y
- Cualquier fallo en el funcionamiento de Internet que pueda afectar al adecuado funcionamiento de la Web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluidos cualesquiera demás daños o pérdidas de cualquier tipo. Más concretamente, cualquier daño indirecto relativo a, sin limitación, cualquier lucro cesante, pérdida de ingresos o de fondo de comercio.

#### **10. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y DERECHO APLICABLE**

Para cualquier cuestión, por favor, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al Consumidor:

[informacion@es.vichy.com](mailto:informacion@es.vichy.com)

91 177 80 00

O acceda a la página web de la Unión Europea de resolución de litigios en línea en materia de Consumo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Los presentes Términos de Uso se regirán por las leyes de España, con sometimiento a los Tribunales de Madrid Capital.

\*\*\*