

POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

<https://www.vichy.es/>

Esta Política de Privacidad y Cookies establecen las bases sobre las que L'Oréal España, S.A., con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España, sociedad que actualmente opera en España la venta online de la marca comercial de perfumería y cosmética *Vichy* así como las sociedades pertenecientes al Grupo L'Oréal que en cada caso resulten de aplicación (en adelante, conjuntamente "Nosotros" o "los Responsables del Tratamiento"), tratan sus datos personales cuando nos los facilite durante su experiencia a través de la página web <https://www.vichy.es/> (en adelante, "la Web").

Igualmente, le recordamos que cada vez que al usar la Web, nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direcciones de facturación o envío, número de teléfono, tipo de dispositivo o número de tarjeta de débito o crédito, etc. (en adelante, "Datos Personales"), ya sea para navegar por la misma, comprar nuestros productos o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies, junto con las Condiciones de Uso y Compra, y otros documentos referenciados en las mismas vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad y Cookies y nuestros Términos y Condiciones podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento de uso de la Plataforma

Es obligatorio proporcionar la información personal en el ámbito de la venta a distancia, ya que esta información es necesaria tanto para procesar y entregar pedidos como para preparar facturas. Tal información personal es estrictamente confidencial. No poder proporcionar tal información personal implicaría no poder materializar la compra-venta del pedido.

Así, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Comprador de que los datos personales que nos facilita como consecuencia de la compra de un producto, serán incluidos en un fichero titularidad de L'Oréal España, S.A., con la finalidad de realizar una correcta gestión de la relación comercial, así como para informarle de novedades, productos y/o servicios tanto por medios escritos como electrónicos, tal y como se describe a continuación.

Los usuarios del sitio web podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando un escrito dirigido al Servicio de Atención al Consumidor (1ª planta) o mediante escrito dirigido a vichylopd@loreal.com.

1. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer en esta Política de Privacidad y Cookies, así como los Términos y Condiciones en la sección específica sobre ese servicio o funcionalidad. En su sección podrá ver si hay alguna condición particular para su uso, o si requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de <https://www.vichy.es/>. El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos

Cualquier pérdida o daño causado a la Web, a los Responsables del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

1.1. L'Oréal España S.A. como responsable del fichero, tratará sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

1.1.1. Gestionar su registro como usuario de la Web. Los Datos Personales que nos aporte serán objeto de tratamiento para identificarle como usuario de la Web y darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado.

1.1.2. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través de la Web.

1.1.3. Contactar con usted a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad, siempre que sea necesario o razonable para su ejecución.

1.1.4. Atender las solicitudes que nos plantee a través de los medios puestos a su disposición.

Asimismo, L'Oréal España S.A. tratará los datos que nos facilite para la gestión, atención y seguimiento de las solicitudes o peticiones que usted como cliente realice.

1.1.5. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos que ha adquirido o servicios contratados

1.1.6. Remitirle información comercial acerca de nuestros productos estudios de mercado, incluso por correo electrónico, teléfono móvil y llamadas con sistemas automatizados.

1.1.7. Tratamiento automatizado a efectos de marketing directo.

1.1.8. De forma adicional, y tras haber obtenido su autorización previa y explícita durante la recogida de dichos datos, Vichy podrá utilizarlos para realizar envíos publicitarios directos mediante correo electrónico.

2. POLÍTICA DE COOKIES

a. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos formados por letras y cifras que se descargan en el terminal del usuario cuando este accede a un soporte digital (en este caso nuestras páginas web). Utilizamos las cookies principalmente para reconocer al usuario cada vez que se conecta de nuevo a nuestros soportes y para presentarle un contenido que pueda corresponder a sus intereses.

b. ¿Cómo se implementan las cookies?

Los navegadores web suelen estar configurados por defecto para aceptar las cookies, aunque esa configuración puede modificarse fácilmente cambiando los parámetros del navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que si decide desactivar las cookies, es posible que algunas partes de nuestros soportes no resulten accesibles.

c. ¿Qué cookies utilizamos?

En función del soporte del que se trate, utilizamos cookies con el objetivo de:

Identificar al usuario cuando accede a nuestros soportes, especialmente para conocerle mejor y ofrecerle una navegación personalizada.

Garantizar la seguridad de la navegación y en especial luchar contra el fraude.

Ofrecer contenidos relacionados con los intereses del usuario, incluidos los contenidos publicitarios.

Sugerir ofertas comerciales teniendo en cuenta las preferencias y últimas compras del usuario.

Las cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a la página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión.

Las cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

d. ¿Alojamos cookies de terceros?

Es posible que se guarden cookies de terceros en su dispositivo con el propósito de personalizar y/o mejorar los contenidos (también publicitarios) que puedan ofrecérsele durante su navegación. En función del soporte, pueden guardarse diversas cookies de terceros, por ejemplo, cuando publiquemos contenido de redes sociales. De este modo, cuando el usuario consulte dicho contenido publicado en nuestros soportes, es posible que se instale una cookie de esa red social en su dispositivo. Le recomendamos que se

informe sobre la política de gestión de cookies de las redes sociales en sus respectivas webs.

FINALIDAD	EMPRESAS	MÁS INFORMACIÓN
Técnicas: Para identificar la sesión en Sucesivas ocasiones. Para hacer el seguimiento de los contenidos sociales con los que interactúa el usuario desde la web (plug-in), así como para almacenando contenidos para la difusión de videos o sonido.	<p>Google</p> <p>Weborama</p> <p>Youtube</p> <p>Cedexis</p> <p>Facebook</p>	<p>Google y Youtube: http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/</p>
Análisis: Herramientas de analítica que ayudan a los sitios web a entender el modo en que los visitantes interactúan con la web. Puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes.	<p>Google Analytics</p> <p>Youtube</p>	<p>Facebook: https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter</p>
Personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder a la web con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo (idioma, tipo de navegador, configuración regional desde donde accede, así como el número de resultados de búsqueda que se muestran por página).	<p>Youtube</p> <p>Facebook</p>	<p>DoubleClick: https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es</p>
Publicidad comportamental: permiten mostrar publicidad en función del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico.	<p>Weborama</p>	

e. ¿Alojamos cookies en soportes de terceros?

Es posible que instalemos cookies nuestras en soportes de terceros, en concreto de nuestros socios, para la difusión de anuncios de nuestras marcas y/o productos. El objetivo principal de estas cookies es ofrecer contenidos adaptados a los intereses del usuario y compatibilizar la consulta de nuestros contenidos (también publicitarios).

f. ¿Cómo desactivar las cookies?

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del Usuario sobre el uso de las cookies. Vichy informa a los Usuarios de que pueden impedir el registro de cookies configurando su navegador tal y como se indica a continuación:

Para Google Chrome:

1. Seleccionar el menú "Herramientas", y a continuación "Configuración".
2. Hacer clic en "Mostrar opciones avanzadas" en la parte inferior de la página.
3. En la sección "Privacidad", hacer clic en "Configuración de contenido".
4. En la ventana emergente, localizar la sección "Cookies" y seleccionar la opción "Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros".

Para Mozilla Firefox:

1. Seleccionar el menú "Herramientas", y a continuación "Opciones"
2. Hacer clic en el icono "Privacidad"
3. Seleccionar las opciones deseadas en el menú "Historial" y clicar en "Usar una configuración personalizada para el historial" (desmarcar todas las casillas).

Para Microsoft Internet Explorer:

1. Seleccionar el menú "Herramientas" (o "Tools"), y a continuación "Opciones de Internet" (o "Internet Options").
2. Hacer clic en la pestaña "Privacidad" (o "Privacy")
3. Seleccionar la Configuración para la zona de Internet (subir la barra de navegación hasta Bloquear todas las cookies).

Para Safari:

1. Seleccionar el menú "Edición", y a continuación "Preferencias".
2. Hacer clic en la pestaña "Privacidad".
3. Seleccionar en la sección "Bloquear cookies" la opción "siempre".

Para Netscape 7.0:

1. Seleccionar el menú "Edición">"Preferencias".
2. Privacidad y Seguridad.
3. Sección Cookies (seleccionar la opción "desactivar cookies").

Para Opera 19:

1. Seleccionar el menú "Configuración".
2. Privacidad y seguridad.
3. Sección Cookies (seleccionar Bloquear cookies de terceros y datos de sitio).

El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las indicaciones anteriores o a través de la instalación de un sistema de rechazo, ("opt-out") en su navegador web.

Algunos terceros facilitan este rechazo a través de los siguientes enlaces:

Opt-out de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Opt-out de Google AdSense: <http://www.google.com/settings/ads>

Opt-out de Doubleclick: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>

Se recuerda al Usuario que algunas características de los contenidos de la página web solo están disponibles si se permite la instalación de cookies en su navegador este puede impedir el registro de cookies configurando su navegador a tales efectos.

No obstante, para beneficiarse de todas las funciones del Sitio, se recomienda configurar el navegador para que acepte las cookies del Sitio, que han sido diseñadas para el uso exclusivo de Vichy.

Vichy puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web. Si desea más información sobre qué uso hacemos de las Cookies, puede enviarnos un e-mail a informacion@es.vichy.com.